

**ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ  
ЗГІДНО СТАТТІ 7 ЗАКОНУ УКРАЇНИ  
"ПРО ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ ТА ФІНАНСОВІ КОМПАНІЇ"**

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ФІНРЕЗЕРВ», відповідно до вимог ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» до укладання договору про надання фінансової послуги доводить до відома наступну інформацію:

**1. Інформація про особу, що надає фінансові послуги:**

**1.1. ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФК «ФІНРЕЗЕРВ»», код за ЄДРПОУ 41044861**

Місцезнаходження: Україна, 01004, місто Київ, вулиця Басейна, будинок 9

Контактні дані:

телефон: +38(099) 2120085,

електронна пошта: fkfinreserv@ukr.net

Директор ІЛЬЧУК ДМИТРО ОЛЕКСАНДРОВИЧ

1.2. Товариство не користується посередницькими послугами.

1.3. Товариство зареєстроване в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань 22.12.2016р.

1.4. Товариство внесено до Державного реєстру фінансових установ (розпорядження Нацкомфінпослуг від 21.06.2018р. № 1046; Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи від 21.06.2018р. серія ФК № 1048). Ліцензії для здійснення діяльності з надання фінансових послуг видані згідно розпорядження Нацкомфінпослуг від 08.10.2019р. № 1972

1.5. Товариство має право надавати наступні фінансові послуги маючи відповідні ліцензії з:

- надання послуг з фінансового лізингу;
- надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту;
- надання послуг з факторингу;

(Товариство не здійснює надання коштів у кредит фізичним особам-споживачам та не здійснює надання послуг фінансового лізингу фізичним особам-споживачам та/або врегулювання простроченої заборгованості з фізичними-особами споживачами фінансових послуг,)

**2. Інформація про фінансові послуги.**

**Ціна/тарифи на вказані фінансові послуги:**

- 24% річних за користування кредитом (позикую);
- 3% від операції факторингу;
- 17% від операції на надання послуги з лізингу;

Комісійна винагорода за послуги становить 1% від суми, але не менше 200 грн.

**3. Інформація про загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат**

Розмір та порядок сплати податків та інших обов'язкових зборів і платежів визначається законодавством України, в тому числі залежить від правового статусу Клієнта, системи

оподаткування, що застосовується до діяльності Клієнта, та виду операцій, здійснення яких пов'язане з обов'язком Клієнта сплатити податки, інші обов'язкові збори та платежі.

#### **4. Реквізити органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності Товариства:**

*Орган, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг:*

➤ **Національний банк України**

*Адреса: 01601, м. Київ, вулиця Інститутська, 9*

*Телефон: 0-800-505-240 Факс: (044) 230-20-33, 235-77-50*

*e-mail: nbu@bank.gov.ua*

*Орган з питань захисту прав споживачів:*

➤ **Національний банк України**

*Зручна онлайн-форма на вебсайті НБУ (<https://bank.gov.ua/>)*

*Для електронного звернення: nbu@bank.gov.ua*

*Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601*

*Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601*

*Телефон: 0 800 505 240*

*Пн-Чт 9:00 – 18:00, Пт 9:00 – 16:45*

➤ **Держпродспоживслужба**

*Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1*

*Телефон: (044) 279 12 70 (Приймальня) (044) 364 77 80 (Цілодобова Гаряча лінія)*

*e-mail: info@dpss.gov.ua*

#### **5. Про порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг.**

ТОВ «ФК «ФІНРЕЗЕРВ» здійснює урегулювання спірних питань, які виникають під час надання фінансових послуг, згідно вимог та механізмів, що передбачені діючим законодавством України.

#### **6. Інформація про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг.**

Скарги та заяви споживачів приймаються за адресою: Україна, 01004, місто Київ, вулиця Басейна, будинок 9, за телефоном: +38(099) 2120085 та за електронною адресою: [fkfinreserv@ukr.net](mailto:fkfinreserv@ukr.net)

У разі звернення споживача із скаргою чи заявою Товариство вживає всіх необхідних заходів для вирішення/врегулювання питання/спору, та про прийняте рішення повідомляє споживача в строки та порядку, передбачені чинним законодавством України.

#### **7. Інформація про наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем.**

При наданні фінансових послуг не застосовує компенсаційні схеми, створення гарантійних фондів для видів фінансових послуг, які надаються Товариством, чинним законодавством України не передбачено.