

ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ
ЗГІДНО СТАТТІ 7 ЗАКОНУ УКРАЇНИ
"ПРО ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ ТА ФІНАНСОВІ КОМПАНІЇ"

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ФІНРЕЗЕРВ», відповідно до вимог ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» до укладання договору про надання фінансової послуги доводить до відома наступну інформацію:

1. *Інформація про особу, що надає фінансові послуги:*

1.1. ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ ««ФК «ФІНРЕЗЕРВ»», код за ЄДРПОУ 41044861

Місцезнаходження: Україна, 01004, місто Київ, вулиця Басейна, будинок 9

Контактні дані:

телефон: +38(099) 2120085,

електронна пошта: fkfinreserv@ukr.net

Директор ІЛЬЧУК ДМИТРО ОЛЕКСАНДРОВИЧ

1.2. Товариство не користується посередницькими послугами.

1.3. Товариство зареєстроване в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань 22.12.2016р.

1.4. Товариство внесено до Державного реєстру фінансових установ (розпорядження Нацкомфінпослуг від 21.06.2018р. № 1046; Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи від 21.06.2018р. серія ФК № 1048). Ліцензії для здійснення діяльності з надання фінансових послуг видані згідно розпорядження Нацкомфінпослуг від 08.10.2019р. № 1972, Витяг із Державного реєстру фінансових установ №21/943 від 02.08.2024

1.5. Товариство має право надавати наступні фінансові послуги маючи відповідні ліцензії з:

- > надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту;
- > надання послуг з факторингу;

(Товариство не здійснює надання коштів у кредит фізичним особам-споживачам та/або врегулювання простроченої заборгованості з фізичними-особами споживачами фінансових послуг,)

2. *Інформація про фінансові послуги.*

Ціна/тарифи на вказані фінансові послуги:

- > 25% річних за користування кредитом (позикою);
- > 3% від операції факторингу;

Комісійна винагорода за послуги становить 1% від суми, але не менше 200 грн.

3. *Інформація про загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат*

Розмір та порядок сплати податків та інших обов'язкових зборів і платежів визначається законодавством України, в тому числі залежить від правового статусу Клієнта, системи

оподаткування, що застосовується до діяльності Клієнта, та виду операцій, здійснення яких пов'язане з обов'язком Клієнта сплатити податки, інші обов'язкові збори та платежі.

4. Реквізити органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності Товариства:

Орган, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг:

> Національний банк України

Адреса: 01601, м. Київ, вулиця Інститутська, 9 Телефон: 0-800-505-240 Факс: (044)

230-20-33, 235-77-50 e-mail: nbu@bank.gov.ua

Орган з питань захисту прав споживачів:

> Національний банк України

Зручна онлайн-форма на вебсайті НБУ (<https://bank.gov.ua>)

Для електронного звернення: nbu@nbu.gov.ua

Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601

Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-6, м. Київ, 01601

Телефон: 0 800 505 240

Пн-Чт 9:00 - 18:00, Пт 9:00 - 16:45

> Держпродспоживслужба

Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1

Телефон: (044) 279 12 70 (Приймальня) (044) 364 77 80 (Цілодобова Гаряча лінія) e-

mail: info@dpss.gov.ua

5. Про порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг.

ТОВ «ФК «ФІНРЕЗЕРВ» здійснює урегулювання спірних питань, які виникають під час надання фінансових послуг, згідно вимог та механізмів, що передбачені діючим законодавством України.

6. Інформація про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг.

Скарги та заяви споживачів приймаються за адресою: Україна, 01004, місто Київ, вулиця Басейна, будинок 9, за телефоном: +38(099) 2120085 та за електронною адресою: fkfinreserv@ukr.net

У разі звернення споживача із скаргою чи заявою Товариство вживає всіх необхідних заходів для вирішення/врегулювання питання/спору, та про прийняте рішення повідомляє споживача в строки та порядку, передбачені чинним законодавством України.

7. Інформація про наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем.

При наданні фінансових послуг не застосовує компенсаційні схеми, створення гарантійних фондів для видів фінансових послуг, які надаються Товариством, чинним законодавством України не передбачено.